

We houden ons uiteraard aan alle richtlijnen van het RIVM. Zie bijlage.

De verzorgende heeft de algehele coördinatie van binnenkomst tot het verlaten en dient er op toe te zien dat het protocol gehandhaafd wordt.

Vervoeren Cliënten

Het vervoer van de cliënt wordt indien dit mogelijk is gedaan door de mantelzorgers. Wanneer dit niet mogelijk is worden cliënten vervoerd door 1 van de medewerkers van OC Onderdak. Zij zullen tijdens dit vervoer gebruik maken van een mondkapje evenals de cliënt. De richtlijnen van het RIVM m.b.t. het openbaar vervoer blijven wij hierin volgen. Als dit mogelijk is wordt de cliënt achterin vervoerd om de afstand zoveel mogelijk te bewaken. De achterportieren moeten voorzien worden van kinderslot waardoor de cliënt de deuren aan de binnenkant niet kan openen.

Ontvangst Cliënten

Wanneer de mantelzorger de cliënt met de auto vervoerd, parkeert de mantelzorger zijn auto op de parkeerplaats achter OC Onderdak. (parkeerplaats aan de Pompe van Meerdervoortstraat) De mantelzorger en cliënt wachten in de auto totdat de verzorgende hen komt halen. Cliënt blijft in de auto totdat de verzorgende zijn of haar temperatuur heeft gemeten met een oor thermometer. De verzorgende draagt hierbij handschoenen. Daarnaast wordt er bij zowel de cliënt als mantelzorger nagevraagd of er de volgende klachten zijn:

- koorts
- droge hoest
- keelpijn
- diarree
- kortademigheid of ademhalingsproblemen
- pijn of druk op de borst

Dit wordt door de verzorgende per cliënt ingevuld op het volgende formulier:

“Checklist Corona-klachten OC Onderdak”. Dit formulier wordt vervolgens bewaard in de map: “Cliënten Onderdak – Informatie, Toestemming & Medicatie”

Wanneer de cliënt of mantelzorger klachten heeft of de temperatuur bij de check is te hoog (38 graden of hoger) zal de cliënt geen toegang verleend worden aan OC Onderdak. De cliënt gaat dan met mantelzorger weer terug naar huis.

Als de medewerker zorg draagt voor het vervoeren van een cliënt naar OC Onderdak zal de medewerker thuis de “Checklist Corona-klachten OC Onderdak” doorlopen en de temperatuur daar controleren. Ook hier geldt wanneer er klachten zijn of de temperatuur bij de check is 38 graden of hoger wordt de cliënt niet vervoerd en geen toegang verleend worden tot OC Onderdak.

Klachten tijdens verblijf Onderdak

Krijgt de cliënt de bovenstaande klachten tijdens zijn aanwezigheid op OC Onderdak dan zal de cliënt direct geïsoleerd worden van de andere cliënten in de eerste kamer van Vita Vivet

(de Vogelkers). De mantelzorger zal door de verzorgende gebeld worden om binnen een half uur de cliënt op te halen van OC Onderdak. De verzorgende houdt in de tussentijd toezicht op de cliënt en kleed zich met beschermende kleding wat klaar ligt op het keukenblokje van kantoor van OC Onderdak.

Bij vertrek zal de cliënt OC Onderdak verlaten via de ingang van de AIR B&B – Vita Vivet zodat deze niet meer in aanraking komt met de andere cliënten. De schuttingdeur kan vanaf de binnenzijde worden geopend. De kamer zal na vertrek door de verzorgende gereinigd worden. Wanneer er onvoldoende toezicht is voor de overige cliënten zal er contact gelegd worden met de coördinator van OC Onderdak om extra ondersteuning te krijgen. Mocht de coördinator niet aanwezig zijn kan de hulp worden ingeroepen van het personeel op kantoor. Zie: "Protocol bij klachten van cliënt tijdens verblijf Onderdak" wat

Binnenkomst Cliënten

Bij binnenkomst van de cliënt op OC Onderdak word er op toegezien dat de cliënt eerst zijn handen wast. Daarna wordt de cliënt begeleid naar de kapstok om de jas op te hangen en vervolgens naar een zitplek in de woonkamer. De stoelen zijn voldoende uit elkaar geplaatst om ook hier de afstand te bewaren. Wanneer de cliënt zit kan de volgende cliënt begeleid worden met handen wassen, jas ophangen en het plaatsnemen in de woonkamer.

Looproute

Om zoveel mogelijk te voorkomen dat cliënten elkaar passeren is er een looproute met pijlen aangegeven binnen OC Onderdak. Als cliënten naar het toilet, de keuken of de tuin willen zullen zij de woonkamer verlaten via de deur bij de televisie. Vervolgens rechtdoor lopen naar het toilet. Vanaf het toilet richting de keuken en vervolgens kan de cliënt naar de woonkamer of naar buiten. Vanaf buiten kan cliënt weer via de serredeuren terug naar binnen.

Toiletgang

Cliënten kunnen allen gebruik maken van het invalidetoilet. Het andere toilet is bestemd voor de medewerkers en vrijwilligers. Cliënten zullen gestimuleerd worden om zoveel mogelijk zelf hun toiletgang te coördineren, wanneer dit binnen hun mogelijkheden ligt. Wanneer een cliënt wel hulp nodig heeft bij de toiletgang zal de verzorgende hierbij zoveel mogelijk afstand houden en voor dit moment handschoenen aantrekken. De cliënt wordt verplicht na het toiletbezoek de handen goed te wassen. Na ieder toiletbezoek van een cliënt moet zowel de wc als de handcontactpunten gereinigd worden met een reinigingsdoekje.

Schoonmaken

Op 2 momenten worden de handcontactpunten op OC Onderdak gereinigd en ontsmet. De momenten zijn: na de lunch en na vertrek van de cliënten. De schoonmaak wordt gedaan met allesreiniger en desinfectiemiddel.

Koffie / Thee moment

Het koffie en thee schenken wordt door 1 medewerker of vrijwilliger begeleid. Deze trekt voor het koffiemoment handschoenen aan en reikt zowel de kopjes koffie / thee als het koekje aan iedere cliënt. De koekjes liggen per koekje op een schoteltje zodat het makkelijk aan te reiken is.

Koken

Het eten wordt gekookt door 1 medewerker of vrijwilliger. Een cliënt kan meehelpen als de cliënt van tevoren goed de handen wast. De cliënt neemt hierbij plaats aan de bar van de keuken. Het opscheppen van de maaltijd wordt gedaan door 1 medewerker of vrijwilliger. Bij het snijden van rauwe producten die naderhand niet verhit worden, worden handschoenen gedragen.

Boodschappen

De boodschappen worden 1x per week op maandag gedaan door 1 medewerker of vrijwilliger voordat OC Onderdak opent. Henny maakt thuis de boodschappenlijst voor de week en zorgt dat deze vrijdagmiddag klaar is. Wanneer er tussendoor dingen missen wordt dit genoteerd op de boodschappenlijst in de keuken en deze boodschappen worden op donderdag gehaald worden door Miranda.

Activiteiten

Het doen van gezelschapsspelletjes zoals Rummikub of Triominos is helaas nog niet mogelijk omdat het hierbij nodig is om dicht bij elkaar te zitten. De activiteiten die wel mogelijk zijn: Bewegingsgym, Geheugentraining, Tuinieren, Jeu de Boules, Sjoelen, Vragenspel, Oude Muziek, YouTube, enz.

Wandelen

Er mag gewandeld worden met 1 cliënt tegelijk.

Ophalen / Wegbrengen Cliënten

Bij vertrek worden de cliënten gevraagd om op hun stoel te wachten. De mantelzorgers is gevraagd om aan te bellen bij de schuttingdeur. Is er al iemand bij de schuttingdeur aanwezig is gevraagd om voldoende afstand te bewaren. Per cliënt wordt de jas aangedaan en wordt de cliënt naar de mantelzorgers gebracht. Wanneer de cliënt met mantelzorgers op de parkeerplaats richting auto lopen kan de volgende cliënt geholpen worden voor vertrek.